



EasyLog Web+

Economical Web-based
Multi-Channel Voice Logger

Easylog Web+ es una grabadora para múltiples puertos diseñada para buscar y reproducir grabaciones y realizar el mantenimiento a través de Internet. Siendo el EasyLog Web+ un equipo destinado a la pequeña y mediana empresa, también se adapta para instalaciones en algún departamento determinado dentro de una empresa mayor. En general es una excelente opción para empresas del sector financiero u otras que requieran de grabaciones para asegurar su nivel de calidad en la atención al cliente o verificación de determinadas conversaciones.

Aplicaciones:

- Multitiendas, Hoteles, Call Center para mejorar la atención al cliente y verificar conversaciones.
- Empresas internacionales para mejorar la productividad en sus diferentes dependencias.
- Bancos y Financieras para verificar el contenido de conversaciones y transacciones.
- Servicios de Emergencias para verificar el contenido de conversaciones.
- Servicios Profesionales para almacenar datos para su uso futuro.

Características:

Grabación

- Graba señales analógicas.
- Grabación permanente a toda hora.
- Grabación selectiva en horarios previamente establecidos.

Búsqueda y Reproducción

- Fácil operación del menú del usuario.
- Diferentes idiomas, entre ellos castellano e inglés.
- Búsqueda sencilla, las grabaciones se copian y reproducen por Internet.

Mantenimiento

- Plug & play, no requiere de Software adicionales.
- Actualización del Software por Internet.
- Mantenimiento por Internet.
- Sistema operativo reside en una tarjeta flash separada de las grabaciones de voz.

Archivo

- Respaldo en disco duro externo (no incluido)
- Respaldo en PC externa (no incluida).

Seguridad

- Es sistema operativo Linux brinda un ambiente seguro y estable.



Especificaciones:

Modelo	BRS-800	BRS-5003
Imagen		
Puertos	8	8, 16, 24
Procesador	Celeron	Celeron
Interface	Analógico 2 hilos	Analógico 2 hilos
Crecimiento	-	8
Búsqueda y Reproducción	Navegador Web	Navegador Web
Grabación	Disco duro	Disco duro
Capacidad	80 GB, ADPCM 24kbps	80 GB, ADPCM 24kbps
Respaldo	En PC externa (LAN)	En PC externa (LAN)
Sistema Operativo	Linux	Linux
Redes	LAN / WAN (Internet)	LAN / WAN (Internet)
Dimensiones	122 x 340 x 195 mm	250 x 407 x 174 mm

Otras Características ...

- Para garantizar el eficiente uso del espacio, el disco duro esta segmentado en dos áreas: el primero procesa las grabaciones en curso (sistema de prioridades FIFO), el segundo almacena las grabaciones definitivas ya finalizadas.
- Búsqueda por diferentes parámetros: número, fecha, hora, etc..
- Búsqueda y reproducción de grabaciones por Internet o red local.
- Avisa fallas por correo electrónico al administrador.
- Diseño seguro: El sistema operativo Linux esta instalados en Memoria Flash separada de las grabaciones (en el disco duro interno).
- Diseño tipo buzón: se asigna una cuenta a cada usuario para almacenar sus respectivas grabaciones.
- Permite grabación a solicitud.
- Conexión de red.
- Claves de acceso para evitar el acceso no autorizado al sistema.